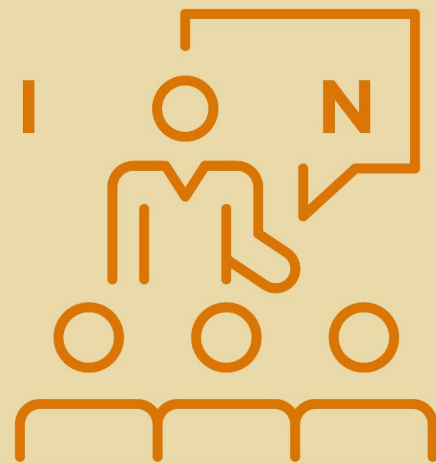


# I N V I T A T I O N

**Séminaire technique sur la sécurité sociale et les droits humains :**  
l'accès aux droits et la lutte contre le non-recours

**8 & 9 JUIN 2023 À BELVAL**



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Sécurité sociale



GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Représentation permanente auprès de  
l'Office des Nations unies et des autres  
organisations internationales à Genève



INTERNATIONAL SOCIAL SECURITY ASSOCIATION  
ASSOCIATION INTERNATIONALE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE  
ASOCIACIÓN INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
INTERNATIONALE VEREINIGUNG FÜR SOZIALE SICHERHEIT



**aloss**  
association luxembourgeoise  
des organismes de sécurité sociale

## Séminaire technique : l'accès aux droits et la lutte contre le non-recours

Toute personne, en tant que membre de la société, a droit à la sécurité sociale. C'est partant de cet article de la déclaration universelle des droits de l'Homme, et en tirant avantage des travaux du Conseil des droits de l'homme des Nations Unies, que cet événement d'envergure réunira de nombreux experts nationaux et internationaux.

Le séminaire technique permettra d'aborder les questions autour de trois axes : le droit humain, l'accès aux droits et la lutte contre le non-recours aux prestations sociales.

Voici le programme succinct \*:

### Jour 1 - 8 juin 2023 de 09.00 à 17.15 heures :

Séance 1: Droits humains, droits sociaux et sécurité sociale

Séance 2: Faire des droits humains une réalité – Lutter contre le non-recours prestations

Séance 3: Combattre le non-recours aux prestations grâce à la transformation et l'automatisation des processus

Séance 4: Combattre le non-recours aux prestations grâce aux services centrés sur le client et à l'inclusion numérique

### Jour 2 - 9 juin 2023 de 09.00 à 12.30 heures :

Séance 5: Combattre le non-recours aux prestations grâce à la communication et à la sensibilisation

Séance 6: Fournir des services aux populations à besoins spécifiques

*Le séminaire aura lieu en français et anglais avec interprétation simultanée.*

**Lieu :** Red Sky Buildings - Auditorium du premier étage  
Porte de France 14 - L-4360 Belval, Luxembourg

Merci de vous inscrire avant le 20 mai 2023 via [aloss@secu.lu](mailto:aloss@secu.lu)

Le séminaire technique est organisé par l'Association luxembourgeoise des organismes de sécurité sociale (Aloss), l'Association internationale de la sécurité sociale (AISS), le ministère de la Sécurité sociale et la Représentation permanente du Luxembourg auprès de l'Office des Nations Unies, de l'Organisation mondiale du Commerce et des Organisations internationales à Genève. Plus d'informations sous [www.aloss.lu](http://www.aloss.lu)

\* Le programme détaillé sera transmis aux inscrits avant le séminaire.