

Séminaire technique IEN Sécurité sociale et droits humains, accès aux droits et lutte contre le non-recours

Belval, Luxembourg, 8-9 juin 2023

PROGRAMME PROVISOIRE

Jeudi 8 juin 2023

- 08h00 - 09h00 **Enregistrement des participants**
- 09h00 - 09h30 **Cérémonie d'ouverture**
- 09h30 - 10h30 **Séance 1: Droits humains, droits sociaux et sécurité sociale**
Cette introduction donnera un aperçu de l'importance fondamentale de la sécurité sociale en tant que droit humain. Elle présentera les principaux défis et préoccupations auxquelles font face nos sociétés, plantant le décor des présentations et discussions suivantes.
- 10h30 - 11h00 *Pause-café*
- 11h00 - 12h30 **Séance 2: Faire des droits humains une réalité – Lutter contre le non-recours aux prestations**
Cette séance dressera un état de la situation en Europe en matière de non-recours aux prestations, en mettant l'accent sur l'identification des groupes touchés.
- 12h30 - 14h00 *Pause déjeuner*
- 14h00 - 15h15 **Séance 3: Combattre le non-recours aux prestations grâce à la transformation et l'automatisation des processus**
Présentation d'innovations et de bonnes pratiques
Discussion interactive
- 15h15 - 15h45 *Pause-café*
- 15h45 - 17h00 **Séance 4: Combattre le non-recours aux prestations grâce aux services centrés sur le client et à l'inclusion numérique**
Présentation d'innovations et de bonnes pratiques
Discussion interactive
- 17h00 - 17h15 **Conclusions de la première journée**

Vendredi 9 juin 2023

- 09h00 - 09h15 **Rétrospective du jour 1 et présentation du programme de la journée**
- 09h15 - 10h30 **Séance 5: Combattre le non-recours aux prestations grâce à la communication et à la sensibilisation**
Présentation d'innovations et de bonnes pratiques
Discussion interactive
- 10h30 - 11h00 *Pause-café*
- 11h00 - 12h15 **Séance 6 : Fournir des services aux populations à besoins spécifiques**
Présentation d'innovations et de bonnes pratiques
Discussion interactive
- 12h15 - 12h30 **Conclusions et clôture**